

Warszawa, dn. 19.07.2016 r

SLG International Training Center Sp. z o.o.
ul. Grażyny 15
02-548 Warszawa

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 7/2016

§ 1. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zapytania jest przeprowadzenie analizy potrzeb rozwojowych, przygotowanie planów rozwoju oraz monitoring i doradztwo w zakresie wdrożenia planu rozwoju w 74 MMŚP

w ramach projektu „Wsparcie zarządzania strategicznego mikro, małych i średnich przedsiębiorców”, realizowanego przez Federację Związków Zawodowych Pracowników Spółdzielczości, Produkcji, Handlu i Usług w Polsce, w partnerstwie z SLG International Training Center Sp. z o.o., w ramach Priorytetu II Działania 2.2 Wsparcie na rzecz zarządzania strategicznego przedsiębiorstw oraz budowy przewagi konkurencyjnej na rynku, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

2. Za realizację zadania w ramach którego przeprowadzana jest analiza potrzeb rozwojowych w 74 MMŚP odpowiada Federacja Związków Zawodowych Pracowników Spółdzielczości, Produkcji, Handlu i Usług w Polsce oraz partner projektu: SLG International Training Center Sp. z o.o.

3. W imieniu partnerów postępowanie ofertowe przeprowadzone zostanie przez SLG International Training Center Sp. z o. o.

§ 2. Zakres usługi:

1. Zakres usługi składa się z:

a) przeprowadzenia analizy potrzeb rozwojowych w 74 przedsiębiorstwach MMŚP, obejmującej:

- analizę dokumentacji wewnętrznej przedsiębiorstwa- analiza posiadanych dokumentów wewnętrznych istotnych dla funkcjonowania organizacji, w tym przegląd misji, wizji, wartości;
- analizę potrzeb organizacji i pracowników- analiza aktualnej sytuacji firmy w zakresie perspektywy: finansowej, rynku, procesów wewnętrznych, infrastruktury a także analiza SWOT, kluczowe problemy, sytuacja oczekiwana- warsztaty i wywiady z przedsiębiorcą i pracownikami (kluczowa kadra kierownicza i pracownicy 45+);
- opracowanie raportu zawierającego diagnozę firmy w zakresie stanu aktualnego i oczekiwanego: misji, wizji oraz wartości ważnych dla organizacji w szczególności 4 perspektyw: finansowej, rynku, procesów wewnętrznych, infrastruktury.

b) przygotowania planów rozwoju dla 74 przedsiębiorstw MMŚP- zawierających opis sposobu dojścia/rozwiązań od aktualnej sytuacji przedsiębiorstwa do sytuacji oczekiwanej oraz doradztwo i konsultacje z przedsiębiorcami i kluczową kadrami kierowniczą. Plan rozwoju powinien zawierać:

- charakterystykę przedsiębiorstwa wypracowaną na etapie analizy potrzeb (wprowadzenie);
- cele planu rozwoju wraz ze wskazówkami dla przedsiębiorcy dotyczącymi koniecznych działań;
- informacje o zasobach potrzebnych do wdrożenia planu rozwoju: finansowych, ludzkich i rzeczowych;
- harmonogram sekwencyjnych działań;
- dane o usługach, które powinny zostać zakontraktowane (identyfikacja celów, zakresu tematycznego, optymalnych form realizacji usług, czasu niezbędnego do osiągnięcia zakładanych celów oraz informacje o dostawcach). Analiza dostępności usług powinna zostać dokonana w oparciu o dane w RUR/poza nim

c) monitoring i doradztwo w zakresie wdrożenia planu rozwoju- informacja na temat sposobu wdrożenia planu rozwoju- obejmująca 6 h doradztwa dla ŚP oraz 4 h doradztwa dla MMP

2. Zadania będą realizowane w okresie 01.02.2017 r.- 31.10.2017 r.

§3. Warunki realizacji zamówienia:

1. Projekt realizowany będzie w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Realizacja projektu planowana jest na okres 01.01.2017 r.- 28.02.2018 r.
3. Analiza potrzeb rozwojowych będzie prowadzona w siedzibach firm na terenie całej Polski.
4. Do realizacji zamówienia Zamawiający przewiduje zaangażowanie kilku doradców, z których każdy przeprowadzi analizy potrzeb rozwojowych w kilku do kilkunastu firmach na terenie całej Polski.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niepodpisania umowy z wybranymi Wykonawcami, w przypadku nie uzyskania dofinansowania na realizację projektu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
6. Usługa jest w 90% finansowana ze środków publicznych.

§ 4. Wymagania wobec Wykonawcy:

1. Posiada wiedzę i doświadczenie, tj. Wykonawca wykaże, że opracował min. 10 planów rozwoju/strategii przedsiębiorstwa, w ciągu ostatnich 3 lat przed ogłoszeniem konkursu (tj. 29.04.2016 r.), potwierdzonych referencjami oraz zrealizował min. 200 godz. doradztwa, min. 10 usług doradczych, w ciągu ostatnich 3 lat przed ogłoszeniem konkursu (tj. 29.04.2016 r.), dla przedsiębiorców działających w branży handlowej.
2. Wykonanie zamówienia zostanie powierzone wyłącznie osobom fizycznym i/lub osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą.

3. Z ubiegania się o otrzymanie zamówienia zostaną wykluczeni Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

§ 5. Sposób przygotowania oferty:

1. Do oferty cenowej należy dołączyć CV doradcy, zawierające informacje potwierdzające wymagane doświadczenie, wskazane w pkt. 1 § 4.
2. Do oferty należy dołączyć referencje potwierdzające opracowanie min. 10 planów rozwoju/strategii przedsiębiorstwa. Referencje powinny zawierać jednoznaczne wskazanie osoby, której dotyczą (imię i nazwisko); dane firmy, która wydaje referencje; zakres usługi, której referencje dotyczą oraz opinię na jej temat; dane kontaktowe do podmiotu wydającego referencje (wraz z osobą kontaktową).
3. Wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającymi, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Ofertę cenową wraz z wymaganymi dokumentami wskazanymi w pkt. 1-3 należy przesłać w wersji elektronicznej, w formie skanu dokumentów podpisanych przez Wykonawcę na adres mailowy: itc@slg-itc.eu lub pocztą na adres: SLG International Training Center Sp. z o.o., ul. Grażyny 15, 02-548 Warszawa, do dnia 26.07.2016 r.

§ 6. Proces oceny ofert:

1. Oferty będą oceniane 2-etapowo:
 - I. W pierwszej kolejności weryfikowana będzie poprawność formalna oferty, tj. kompletność oferty (przedstawienie wszystkich wymaganych dokumentów, wskazanych w § 5) i zgodność z załączonym do zapytania wzorem oświadczenia.
 - II. W drugiej kolejności weryfikacji poddane będą:
 - a) Kryteria dostępu tj. wiedza i doświadczenie Wykonawcy- spełnia/ nie spełnia wymogi dopuszczające do ubiegania się o zamówienie

- za spełniających ten warunek zamawiający uzna Wykonawców, którzy wykażą, że opracowali min. 10 planów rozwoju/strategii przedsiębiorstwa, w ciągu ostatnich 3 lat przed ogłoszeniem konkursu (tj. 29.04.2016 r.), potwierdzonych CV i referencjami oraz zrealizowali min.200 godz. doradztwa, min. 10 usług doradczych, w ciągu ostatnich 3 lat przed ogłoszeniem konkursu (tj. 29.04.2016 r.,) dla przedsiębiorców działających w branży handlowej, potwierdzonych CV.

- b) Kryteria oceny tj. cena- cena oferty musi być podana w PLN, liczbowo, w kwocie netto i brutto. Wszystkie koszty związane z realizacją niniejszego zamówienia powinny być skalkulowane w cenie oferty (koszty dojazdu do siedzib przedsiębiorców, koszty pobytu podczas wykonywania doradztwa i monitoringu, koszty opracowania raportów i planów rozwoju). Należy podać cenę realizacji zadania, zgodnie z zakresem wskazanym w pkt. 1 § 2, dla jednej firmy – maksymalnie 100 punktów do uzyskania za kryterium.

- wzór obliczania punktacji ceny usługi:

Ilość punktów= (najniższa cena oferty/ cena oferty badanej) x 100

2. Oferta może maksymalnie uzyskać 100 punktów.

3. Ocena dokonana zostanie przez Komisję Zamawiającego.

4. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy powiązani z Zamawiającymi kapitałowo lub osobowo. Oferty niekompletne lub zawierające niezgodnie ze wzorem oświadczenie a także nie spełniające kryteriów w zakresie wymaganego doświadczenia i wiedzy zostaną odrzucone.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji cenowych z Oferentami, gdy zaproponowane w ofertach ceny będą wyższe od kwoty przewidzianej w budżecie projektu.

6. W przypadku nie wybrania Wykonawcy, w szczególności w przypadku braku ofert Zamawiający dopuszcza możliwość ponownego rozpoczęcia procedury zapytania ofertowego.

7. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie umieszczona na stronie www.slg-itc.eu w dniu 27.07.2016 r. oraz wysłana drogą elektroniczną do Oferentów.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niepodpisania umowy z wybranymi Wykonawcami, w przypadku nieuzyskania dofinansowania na realizację projektu ze środków Funduszy Europejskich.

9. Pytania dotyczące zapytania prosimy kierować na adres itc@slg-itc.eu .

W załączeniu:

Załącznik nr 1- Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającymi

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 7/2016- Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającymi

Nazwa i adres Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Niniejszym oświadczam, iż ja niżej podpisany/ firma nie
(imię i nazwisko/nazwa firmy)

jestem/nie jest powiązany/powiązana kapitałowo lub osobowo z Federacją Związków Zawodowych Pracowników Spółdzielczości, Produkcji, Handlu i Usług w Polsce, SLG International Training Center Sp. z o.o. oraz Mazowieckiem Zrzeszeniem Handlu Przemysłu i Usług.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Miejscowość, data

.....

Czytelny podpis