

POLITYKA JAKOŚCI
SLG International Training Center Sp. z o.o.

*Misją naszej Spółki jest
wspieranie rozwoju pracowników zgodnie z oczekiwaniami przedsiębiorstwa.
Proponujemy przede wszystkim projekty szkoleniowe zamknięte – opracowane indywidualnie,
rozwijające indywidualny potencjał uczestników dotyczący obszaru zarządzania
zespołem i sprzedaży.*

Powyższą misję chcemy realizować poprzez:

- 1. Rozpoznawanie, przewidywanie i zaspokajanie potrzeb klientów**
- 2. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług.**
- 3. Wysoką jakość merytoryczną naszych usług.**
- 4. Rozwój kompetencji pracowników merytorycznych i zarządzających.**

Deklarujemy:


- ✓ Efektywne zarządzanie zgodnie z najnowocześniejszymi metodami gwarantującymi pełne zaspokojenie potrzeb klientów.
- ✓ Zatrudnianie doświadczonego personelu o wysokich kwalifikacjach i umiejętnościach praktycznych.
- ✓ Stosowanie najnowszych metod i technik prowadzonych szkoleń i doradztwa.
- ✓ Stałe poszerzanie oferty świadczonych usług.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Zarząd oczekuje od pracowników Spółki stałego zaangażowania w działalność na rzecz poprawy jakości wykonywanych usług oraz wykazywania inicjatywy w udoskonalaniu Systemu Zarządzania Jakością.

Idea jest, aby motto „**jakość naszą dewizą**” było wcielane w życie codziennie przez każdego pracownika na każdym stanowisku.

Prezes Zarządu



Bożena Makowska

Warszawa, 1 września 2017 r.